

回 覧

施設維持管理組合 組合員各位

平成29年12月2日
施設維持管理組合
理事長 山元 剛
副理事長 土谷昌孝

施設維持管理組合からのお知らせ

平素より管理組合の活動にご理解・ご協力を賜りありがとうございます。

さて、平成18年9月に管理組合テレビ配信施設のデジタル化対応改修工事が終了して11年以上の経過となりますが、先日11月半ば頃に太子3丁目・明神4丁目および太子1丁目の一部地域にてテレビ電波の停波や不安定受信状態という不具合が発生いたしました。

テレビ配信施設の電装部品は10年も経過しますと劣化による不具合発生の可能性があります。本年10月15日に開催いたしました臨時総会においても不具合発生危惧の回避を訴え、皆様方のご理解を得てKCN社によるテレビ電波の光配信方式に切替える事を可決承認いただいた次第です。

現在は各地域毎に順次光配信への切替工事を進めている段階ですが、時期を同じくして旧施設でのテレビ電波配信に電装部品劣化による不具合が発生した事となります。

まだ切替が終了していない地域では、今後も同様の不具合発生の可能性がありますので改めまして連絡先を記載いたします。 テレビ視聴に不具合が発生した場合には下記に連絡ください。

記 ①) まだ光配信への切替工事が完了していないお宅の場合(旧施設の場合)

連絡先: ジャトー株式会社

06-6351-2931 (月～金の9:00～19:00) **06-6315-7977** (左記以外)

記 ②) 光配信への切替工事が完了したお宅の場合

連絡先: 近鉄ケーブルネットワーク株式会社(KCN)

0120-950-144 (テレビ不具合窓口: 24時間対応)

その他①) 光配信への切替工事前にKCNにご質問の場合

連絡先: 近鉄ケーブルネットワーク株式会社(KCN)

0120-333-990 (総合窓口: 平日は9:00～21:00 日・祭は17:30まで)

その他②) 切替終了で不要になったアップコンバータは廃棄処理いただくか集会所にお持ちください。

月	日	月	日	月	日	月	日	月	日	月	日	月	日
月	日	月	日	月	日	月	日	月	日	月	日	月	日